

AutoCAD®

2009

Fragen und Antworten

Mit AutoCAD® 2009 verfolgt Autodesk ein Ziel: die Steigerung Ihrer Produktivität. Dank seiner anpassbaren und erweiterbaren Benutzeroberfläche ermöglicht AutoCAD 2009 eine wesentlich effizientere Zeichnungserstellung, denn jetzt gelangen Sie mit weniger Klicks zum gewünschten Befehl. Innovative Funktionen vereinfachen die Arbeit mit Layern und verhelfen auch ungeübten Anwendern zu einem produktiven Einstieg, während die intuitiven Navigationswerkzeuge die Orientierung in 3D-Modellen erleichtern. Durch die Automatisierung häufig ausgeführter CAD-Aufgaben können Sie erhebliche Zeiteinsparungen realisieren. Erleben Sie eine neue Dimension der Produktivität mit AutoCAD 2009.

Inhalt

Inhalt 1

1. Allgemeine Informationen.....	2
2. Verfügbarkeit und Preise	3
3. Kompatibilität	4
4. Plattform- und Systemanforderungen	6
5. Lizenzierung	7
6. Consulting, Training und technischer Support	8

1. Allgemeine Informationen

1.1. Was ist AutoCAD® 2009?

Mit AutoCAD® verfolgt Autodesk ein Ziel: die Steigerung Ihrer Produktivität. Dank seiner anpassbaren und erweiterbaren Benutzeroberfläche ermöglicht AutoCAD 2009 eine wesentlich effizientere Zeichnungserstellung, denn jetzt gelangen Sie mit weniger Klicks zum gewünschten Befehl. Neu entwickelte, innovative Funktionen vereinfachen die Arbeit mit Layern und verhelfen auch ungeübten Anwendern zu einem produktiven Einstieg, während die intuitiven Navigationswerkzeuge die Orientierung in 3D-Modellen erleichtern. Erleben Sie eine neue Dimension der Produktivität mit AutoCAD.

1.2. Welche wesentlichen Funktionen und Vorteile bietet AutoCAD® 2009?

Mit AutoCAD® 2009 verfolgt Autodesk ein Ziel: die Steigerung Ihrer Produktivität. Die optimierte Benutzeroberfläche, die flexibel anpasst und erweitert werden kann, bietet vereinfachte Abläufe bei Routineaufgaben und intuitiveren Zugriff auf Befehle. Mit neuen zeitsparenden Funktionen für die Automatisierung wiederkehrender Arbeitsschritte erleben Sie eine neue Dimension der Produktivität.

Die innovative Multifunktionsleiste ermöglicht eine wesentlich effizientere Zeichnungserstellung, da sie die Anzahl der Klicks bis zum Erreichen des gewünschten Befehls reduziert. Alle Befehle, die Sie für Ihre aktuelle Aufgabenstellung benötigen, werden in Form von übersichtlichen Grafiksymbolen dargestellt. Der Wechsel zwischen Anwendungen erfolgt nun rascher und intuitiver. Die Multifunktionsleiste ist sowohl benutzerdefinierbar als auch erweiterbar und kann daher an individuelle Vorgehensweisen oder Unternehmensstandards angepasst werden.

Der ViewCube™ (Ansichtswürfel) ist ein interaktives Werkzeug zum Drehen und Ausrichten von Volumen- oder Flächenmodellen in AutoCAD. Durch die Auswahl einer Fläche, Kante oder Ecke des Würfels können Sie Ihr 3D-Modell wie gewünscht ausrichten. Halten Sie die Maustaste dabei gedrückt, können Sie das Modell in jede beliebige Richtung drehen. Da der Würfel eine feste Position im Fenster hat, bietet er Ihnen auf einen Blick eine übersichtliche Ausrichtungsansicht.

Das neue SteeringWheels™-Werkzeug (Navigations-Rad) ermöglicht einen raschen Zugriff auf alle 2D- und 3D-Navigationswerkzeuge wie Orbit, Zoom und Pan. Das Navigations-Rad ist in hohem Maße benutzerdefinierbar, sodass Sie z.B. Befehle hinzufügen können, um virtuelle Kamerafahrten durch Ihr Modell zu erstellen und aufzuzeichnen.

Zu den **Erweiterungen bei der Anwenderunterstützung** zählen u.a. die folgenden:

- Die erweiterten QuickInfos bieten zusätzliche Informationen über das ausgewählte Element.
- Dynamische Hilfefunktion: Drücken Sie die F1-Taste, während Sie den Mauszeiger über ein QuickInfo bewegen, erhalten Sie eine direkte Verbindung zu den zugehörigen Inhalten des Hilfesystems.
- InfoCenter: Bei der Eingabe eines Schlüsselbegriffs im Suchfeld des InfoCenters werden sowohl die Autodesk Knowledge Base als auch das Autodesk-Forum durchsucht.
- Die Demo-Animationen des Hilfesystems bieten Ihnen anschauliche Erläuterungen zum jeweiligen Befehl.

Der neue Aktionsrekorder hilft Ihnen, produktiver und effizienter zu arbeiten. So können Sie problemlos – auch ohne Unterstützung eines Spezialisten – Routineaufgaben automatisieren. Im Handumdrehen lassen sich Arbeitsschritte aufzeichnen und mit Textnachrichten und Aufforderungen zur Benutzereingabe versehen. Vorhandene

Aufzeichnungen können ausgewählt und abgespielt oder mit anderen Anwendern ausgetauscht werden.

Mit dem neuen Layer-Manager-Dialogfeld ist die Erstellung von Layern und die Bearbeitung von Layereigenschaften schneller und weniger fehleranfällig. Im Dialogfeld vorgenommene Änderungen werden direkt in der Zeichnung dargestellt. Auch die Anpassung des Dialogfelds wurde vereinfacht: Die Spalten lassen sich bei Bedarf vergrößern, sodass Inhalte und Spaltentitel vollständig angezeigt werden. Außerdem können einzelne Spalten (etwa der Layer-Name) fixiert werden, damit Sie beim Blättern durch die anderen stets den Inhalt der fixierten Spalte vor Augen haben.

Eine detaillierte Übersicht der Funktionen und Vorteile von AutoCAD 2009 finden Sie unter www.autodesk.de/autocad-features.

2. Verfügbarkeit und Preise

2.1. Wann erfolgt die Auslieferung von AutoCAD® 2009?

AutoCAD® 2009 ist ab März 2008 weltweit in folgenden Sprachen erhältlich: Deutsch, Englisch, Französisch, Japanisch und Chinesisch (vereinfacht).

2.2. Wann kann mit der Auslieferung der lokalisierten Versionen von AutoCAD® 2009 gerechnet werden?

AutoCAD 2009 ist neben Englisch in den Sprachen Deutsch, Französisch, Japanisch und Chinesisch (vereinfacht) erhältlich. Lokalisierungen in die Sprachen Italienisch, Chinesisch (traditionell), Koreanisch, Spanisch, Polnisch, Tschechisch, Ungarisch und Russisch sind geplant. Die voraussichtlichen Auslieferungsdaten werden rechtzeitig bekannt gegeben.

2.3. Kann ich AutoCAD® 2009 vor dem Kauf testen?

Ja, Sie können eine kostenlose* Testversion von AutoCAD® 2009 bestellen. Die voll funktionsfähige 30-Tage-Testversion auf DVD (64-Bit und 32-Bit) oder CD (nur 32-Bit) erhalten Sie bei Ihrem Autodesk-Vertragshändler oder online unter www.autodesk.com/autocad-trial.

2.4. Welche Bezugsmöglichkeiten und Preiskonditionen gibt es für AutoCAD® 2009?

AutoCAD® 2009 können Sie bei Ihrem Vertragshändler erwerben. Einen Autodesk-Vertragshändler in Ihrer Nähe finden Sie unter www.autodesk.de/partnersuche.

Dort erhalten Sie auch Informationen zu Preisen sowie über das Autodesk Subscription-Programm (Serviceverträge).

2.5. Welche Vorteile bietet Autodesk Subscription (Servicevertrag)?

Genießen Sie die Vorzüge einer gesteigerten Produktivität, vorhersehbaren Budgetplanung und einfacheren Lizenzverwaltung mit Autodesk® Subscription. Sie erhalten alle neuen Upgrades für Ihre Autodesk-Software und sämtliche Produkterweiterungen, die während der Laufzeit Ihres Subscription-Vertrags erscheinen. Darüber hinaus profitieren Sie von attraktiven Lizenzbedingungen, die ausschließlich Subscription-Kunden angeboten werden. Eine Reihe von Community-Angeboten – darunter direkter Web-Support von Autodesk-Experten und flexible E-Learning-Optionen zur Erweiterung Ihrer Fähigkeiten – machen Autodesk Subscription zur idealen Lösung, um Ihre Investition in Autodesk-Software optimal zu nutzen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.autodesk.de/subscription. Serviceverträge für AutoCAD können Sie bei einem Vertragshändler von Autodesk abschließen.

2.6 Was ist Autodesk Impression 2?

Mit Autodesk® Impression erstellen Sie aus Ihren DWG™- und DWF™-Dateien ohne großen Aufwand hochwertige, wie von Hand gezeichnete Präsentationsgrafiken und Illustrationen. Autodesk Impression 2 ist für alle Kunden mit einem Servicevertrag für AutoCAD®, AutoCAD® Architecture, AutoCAD® Civil 3D®, AutoCAD® Map 3D und

AutoCAD® MEP erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter www.autodesk.com/impression.

2.7 Wo erhalte ich Autodesk Impression 2?

Kunden mit einem Servicevertrag für AutoCAD, AutoCAD Architecture, AutoCAD Civil 3D, AutoCAD Map 3D und AutoCAD MEP können Autodesk Impression 2 im Autodesk Subscription Center herunterladen.

2.8 Ist Autodesk Impression weltweit erhältlich?

Ja. Autodesk Impression steht allen Kunden mit einem Servicevertrag für AutoCAD, AutoCAD Architecture, AutoCAD Civil 3D, AutoCAD Map 3D und AutoCAD MEP weltweit zur Verfügung.

3. Kompatibilität

3.1. Funktionieren Fremdanwendungen auf Basis von AutoCAD 2004/2005/2006/2007/2008 mit der 32-Bit-Version von AutoCAD® 2009?

Zusatzanwendungen, die auf den Programmiersprachen Visual LISP® oder AutoLISP®, VBA, ActiveX® und ObjectARX® basieren, sowie Entwickler-Tools für AutoCAD® 2007 sind mit AutoCAD 2008 kompatibel. AutoCAD 2009 ist binärkompatibel mit AutoCAD 2007/2008 und verwendet dasselbe DWG™-Dateiformat.

Fremdanwendungen für AutoCAD 2004/2005/2006, die auf Visual LISP oder AutoLISP basieren, sind ebenfalls mit AutoCAD 2009 kompatibel. VBA-basierte Fremdanwendungen für AutoCAD 2004/2005/2006 sind in einigen Fällen mit AutoCAD 2009 32-Bit kompatibel, müssen mitunter jedoch modifiziert werden. Weitere Informationen über die Kompatibilität VBA-basierter Anwendungen für AutoCAD 2005 und 2006 erhalten Sie unter www.autodesk.com/developautocad. Fremdanwendungen für AutoCAD 2004/2005/2006, die auf ActiveX und ObjectARX basieren, müssen aktualisiert werden, um mit AutoCAD 2009 kompatibel zu sein. Bitte wenden Sie sich bezüglich der Verfügbarkeit von Applikationen für AutoCAD 2009 an Ihren Anwendungsentwickler bzw. -anbieter.

Ausführliche Informationen zur Migration von Anwendungen in AutoCAD 2009 finden Sie im Application Migration Guide, der im Lieferumfang des AutoCAD 2009 ObjectARX SDK (Software Developer Kit) enthalten ist. Das ObjectARX SDK sowie weitere Informationen zur Anwendungsentwicklung und zur Anpassung von AutoCAD erhalten Sie unter www.autodesk.com/developautocad.

3.2. Funktionieren Fremdanwendungen auf Basis von AutoCAD 2004/2005/2006/2007/2008 mit der 64-Bit-Version von AutoCAD® 2009?

Auf Visual LISP oder AutoLISP basierende Fremdanwendungen für AutoCAD 2004/2005/2006/2007/2008 können mit AutoCAD 2009 64-Bit eingesetzt werden. Autodesk hat eine „Out-of-Process“-Zwischenlösung für Kunden entwickelt, die VBA mit der 64-Bit-Version von AutoCAD verwenden möchten. Langfristig müssen VBA-Anwendungen beim Einsatz von AutoCAD 64-Bit auf Visual Studio® for Applications portiert werden. Anwendungen, die auf VBA für AutoCAD 2007 basieren, werden als Out-of-Process-Komponente mit AutoCAD 2009 64-Bit ausgeführt. VBA-basierte Anwendungen für AutoCAD 2004/2005/2006 können in einigen Fällen funktionieren (out-of-process), in einigen anderen müssen sie jedoch angepasst werden. Weitere Informationen über die Kompatibilität VBA-basierter Anwendungen für AutoCAD 2005 und 2006 erhalten Sie unter www.autodesk.com/developautocad.

Fremdanwendungen für AutoCAD 2007, die auf ActiveX und ObjectARX basieren, müssen für den Einsatz mit AutoCAD 2009 64-Bit aktualisiert werden. Weitere Informationen über die Migration auf AutoCAD 2009 64-Bit erhalten Sie im ObjectARX 64-Bit Migration Guide, der im AutoCAD 2009 64-Bit SDK enthalten ist, oder unter www.autodesk.com/developautocad. Anwendungen für AutoCAD 2004/2005/2006, die auf ActiveX und ObjectARX basieren, müssen

auf 2007 aktualisiert und für 64-Bit angepasst werden. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit von Applikationen für AutoCAD 2009 64-Bit an Ihren Anwendungsentwickler bzw. -anbieter.

3.3. Funktionieren Menüanpassungen aus AutoCAD® 2008 in AutoCAD® 2009?

Ja, mit AutoCAD® 2009 erfolgt die Migration benutzerdefinierter Menüs (CUI-Dateien) automatisch. Beim ersten Start von AutoCAD 2009 erhalten Sie eine Meldung mit der Frage, ob die Einstellungen aus früheren Versionen in AutoCAD 2009 übernommen werden sollen. Mit den integrierten Migrationsfunktionen können Sie Ihre benutzerdefinierten Menüs, Icons der Symbolleiste, Schraffurmuster, Linientypen, Tastaturkürzel für Befehle und AutoCAD-Profile automatisch auf AutoCAD 2009 übertragen. Informationen zu weiteren Migrationswerkzeugen finden Sie unter www.autodesk.com/migrationtools.

3.4. Welche Auswirkungen haben die Änderungen in AutoCAD® 2009 auf AutoLISP®- und Visual LISP®-Programme?

In AutoCAD® 2009 wurden keine Änderungen an den AutoLISP®- bzw. Visual LISP®-Programmiersprachen vorgenommen. Die für AutoCAD 2004/2005/2006/2007/2008 geschriebenen AutoLISP- und Visual LISP-Routinen funktionieren auch in AutoCAD 2009.

3.5. Wurden in AutoCAD® 2009 Änderungen am DWG-Dateiformat im Vergleich zu AutoCAD 2004/2005/2006/2007/2008 vorgenommen?

Das AutoCAD® 2009 DWG-Dateiformat entspricht dem der Versionen 2007 und 2008. Jedoch wurde das DWG-Format von AutoCAD 2007 aktualisiert und unterscheidet sich daher vom Dateiformat der Versionen 2004/2005/2006. Das aktuelle AutoCAD 2009 DWG-Format ist identisch zum DWG-Format der aktuellen branchenspezifischen Autodesk-Produkte AutoCAD® Architecture, AutoCAD® Map 3D, AutoCAD® Civil 3D®, AutoCAD® Electrical und AutoCAD® Mechanical. Trotzdem lassen sich DWG-Dateien immer noch problemlos mit Teammitgliedern, die mit früheren AutoCAD-Versionen arbeiten, austauschen. Auch mit der neuen AutoCAD-Version können Dateien in sämtlichen Vorgängerversionen des DWG-Formats, die mit einem Autodesk-Produkt erstellt wurden, geöffnet werden.

3.6. Liest und speichert AutoCAD® 2009 auch Zeichnungen, die in früheren AutoCAD-Versionen erstellt wurden?

AutoCAD 2009® liest Zeichnungsdateien aus allen AutoCAD-Vorgängerversionen. Über den Befehl „Speichern unter“ lassen sich Zeichnungen im DWG-Format der Versionen R 14, 2000 und 2004 speichern. Zur Unterstützung von älteren Versionen als AutoCAD Release 14 verwenden Sie bitte den Befehl „Speichern unter AutoCAD Release 12 DXF™“.

3.7. Können Zeichnungsdateien aus AutoCAD® 2009 in älteren AutoCAD-Versionen geöffnet werden?

AutoCAD® 2008 unterstützt das Öffnen von AutoCAD 2009-Zeichnungen. Mit dem Programm DWG TrueView™ lassen sich DWG-Dateien sämtlicher AutoCAD- oder AutoCAD LT®-Versionen in die Dateiformate von AutoCAD R 14, 2000, 2004 und 2007 umwandeln. DWG TrueView steht unter www.autodesk.com/dwgtrueview zum Download bereit. Bei der Konvertierung mit DWG TrueView ist AutoCAD nicht erforderlich.

3.8. Kann AutoCAD® 2009 gemeinsam mit anderen AutoCAD-basierten Anwendungen eingesetzt werden?

Ja, AutoCAD® 2009 kann parallel zu AutoCAD oder jeder anderen branchenspezifischen Lösung von Autodesk – einschließlich Anwendungen auf Basis von AutoCAD 2009 – installiert werden. Diese umfassen AutoCAD® Architecture, AutoCAD® Map 3D, AutoCAD® Civil 3D®, AutoCAD® Electrical, AutoCAD® Mechanical, die Autodesk® Inventor™-Produktfamilie, die Produkte der AutoCAD® Revit®-Suite, Revit® Structure, AutoCAD® MEP, Autodesk® 3ds Max®, Autodesk® VIZ und AutoCAD LT®.

3.9. Ist AutoCAD® 2009 mit AutoCAD LT kompatibel?

Ja. AutoCAD® 2009 bietet vollständige DWG-Kompatibilität mit AutoCAD LT 2009. Darüber hinaus können auch Dateien aus älteren AutoCAD LT-Versionen eingelesen und

als DWG-Dateien der AutoCAD LT-Versionen 2007, 2004, 2000 und R 14 gespeichert werden.

3.10. Wann sind die branchenspezifischen Anwendungen auf AutoCAD 2009-Basis erhältlich?

Die Autodesk-Anwendungen auf Basis von AutoCAD umfassen AutoCAD® Architecture, AutoCAD® MEP, AutoCAD® Mechanical, AutoCAD® Electrical, AutoCAD® Map 3D, AutoCAD® Civil 3D® und AutoCAD® Raster Design. Die voraussichtlichen Auslieferungsdaten werden rechtzeitig bekannt gegeben.

4. Plattform- und Systemanforderungen

4.1. Welche Systemanforderungen gelten für AutoCAD® 2009?

Autodesk empfiehlt für AutoCAD 2009 32-Bit folgende Systemvoraussetzungen:

- Intel® Pentium® 4 mit mind. 2,2 GHz
oder
Intel bzw. AMD Dual Core-Prozessor mit mind. 1,6 GHz
- Windows Vista® oder Windows® XP (Professional oder Home Edition, SP2)
- 512 MB RAM
- 750 MB freier Festplattenspeicher für die Installation
- 1024x768 VGA mit True Color
- Internet Explorer® 6.0 oder höher
- Verfügbar auf CD (weltweit) und DVD (ausgewählte Länder und Sprachen)

Zusätzliche Systemanforderungen für AutoCAD 2009 64-Bit:

- Windows XP Professional x64 Edition oder Windows Vista 64-Bit (AutoCAD 2009 64-Bit kann nicht auf 32-Bit-Windows-Betriebssystemen installiert werden.)
- AMD 64- oder Intel EM64T-Prozessor
- 1 GB RAM, 2 GB für Windows Vista 64 Bit
- 750 MB freier Festplattenspeicher für die Installation

Für Microsoft® Windows Vista® sowie für die 3D-Modellierung (AutoCAD 32- und 64-Bit) gelten folgende Systemvoraussetzungen:

- Intel bzw. AMD Single Core-Prozessor mit mind. 3,0 GHz
oder
Intel bzw. AMD Dual Core-Prozessor mit mind. 2,0 GHz
- Mindestens 2 GB RAM
- 2 GB freier Festplattenspeicher zusätzlich zu den Mindestanforderungen für die Installation
- Videoanzeige mit 1280 x 1024 / 32-Bit-Farbtiefe (True Color), Workstation mit OpenGL®- oder Direct3D®-Grafikkarte mit mind. 128 MB. (Für Windows Vista ist eine Workstation mit Direct3D-fähiger Grafikkarte mit mind. 128 MB erforderlich)

4.2. Bietet AutoCAD® 2009 Unterstützung für Microsoft® Windows Vista®?

AutoCAD® 2009 unterstützt Microsoft® Windows Vista Home Basic, Home Premium, Ultimate, Business und Enterprise. Außerdem nutzt das Produkt einige der neuen Vista-Funktionen, wie insbesondere die Miniaturvoransichten für DWG- und DWF-Dateien in Microsoft® Internet Explorer®, die Anzeige von AutoCAD-Eigenschaften in der Details-

Registerkarte von Internet Explorer. Darüber hinaus kann die Suchfunktionalität von Windows Vista für die Suche nach Zeichenketten in Zeichnungseigenschaften, Text, mtext usw. in der DWG-Datei eingesetzt werden.

4.3. Erhielt AutoCAD® 2009 die Logo-Zertifizierung für Microsoft® Windows Vista®?

AutoCAD® 2009 verfügt über das Gütesiegel „Certified for Windows Vista“. Die höchste Logo-Zertifizierung von Microsoft gewährleistet, dass AutoCAD 2009 einen hohen Qualitätsstandard erfüllt und den Funktionsumfang von Windows Vista optimal unterstützt.

4.4. Unterstützt AutoCAD® 2009 Systeme mit mehreren CPUs?

Ja. Durch den Einsatz mehrerer CPUs wird die Performance der Grafik- und Rendering-Systeme in AutoCAD gesteigert.

4.5. Ist eine 64-Bit-Version von AutoCAD® 2009 verfügbar?

Ja. AutoCAD 2009 64-Bit wird voraussichtlich ab März 2008 in den Sprachen Englisch (in allen Ländern, in denen englische Versionen vertrieben werden), Deutsch, Französisch, Spanisch und Japanisch angeboten. Außerdem sind Lokalisierungen in Koreanisch und Italienisch geplant. Die voraussichtlichen Auslieferungsdaten werden rechtzeitig bekannt gegeben.

4.6. Wird AutoCAD® 2009 auf DVD angeboten?

Ja, AutoCAD® 2009 wird in folgenden Sprachen auf DVD angeboten: Englisch (in allen Ländern, in denen englische Versionen vertrieben werden), Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Japanisch und Koreanisch. Die DVD enthält sowohl AutoCAD 2009 64-Bit als auch die 32-Bit-Version. Entsprechend dem Betriebssystem wird das jeweils geeignete Produkt installiert. Eine Installation der falschen Version ist nicht möglich. AutoCAD 2009 32-Bit ist außerdem in allen unterstützten Sprachen auf CD erhältlich.

5. Lizenzierung

5.1. Ist für AutoCAD® 2009-Einzellizenzen eine Produktaktivierung erforderlich?

Ja, die Produktaktivierung ist Bestandteil des Autorisierungsprozesses für AutoCAD® 2009.

5.2. Was versteht man unter Produktaktivierung?

Die Produktaktivierung ist eine softwarebasierte Technologie zur Lizenzverwaltung, die in zahlreiche Autodesk-Produkte integriert ist. Dabei handelt es sich um einen sicheren und einfachen Prozess für die Authentifizierung lizenzierter Anwender von Autodesk-Software, mit dem die Gültigkeit der Seriennummer geprüft und sichergestellt wird, dass die Software nur auf der zulässigen Anzahl an Rechnern zum Einsatz kommt. Die Produktaktivierung hat keinerlei Auswirkungen auf die Funktionsfähigkeit lizenzierter Software. Vielmehr handelt es sich lediglich um einen Autorisierungsmechanismus, den Sie bereits aus früheren Versionen der Autodesk-Produktpalette kennen, und der erweiterte Funktionen für die Sicherheit sowie für spezielle Produktversionen (u.a. Studenten- und Testversionen) bietet.

5.3. Aus welchem Grund müssen Anwender von Autodesk-Produkten ihre Software aktivieren?

Die Produktaktivierung ist eine einfache Methode, mit der der unerlaubte Einsatz bzw. die Erstellung von Raubkopien für Autodesk-Produkte vermieden wird. Kunden mit offiziell erworbenen Lizenzen werden dadurch in ihrer Arbeit nicht beeinträchtigt.

5.4. Bei welchen Autodesk-Produkten kommt diese Aktivierungstechnologie zum Einsatz?

Die Technologie wird bei fast allen Autodesk-Anwendungen verwendet und ist für weitere Produkte geplant. Davon ausgenommen sind Autodesk® Design Review und AutoSketch® sowie die Media und Entertainment-Lösungen von Autodesk.

5.5. Wie erfolgt die Aktivierung der Software?

Sie können Ihre Software über die Oberfläche zur Produktaktivierung und -registrierung jederzeit über das Internet oder per E-Mail aktivieren. In beiden Fällen umfasst dieser

Vorgang lediglich ein paar Schritte, bei denen Sie die Seriennummer des Produkts und die Registrierungsinformationen angeben müssen.

5.6. Wie gehe ich vor, wenn ich mehrere Computer habe? Lässt die Produktaktivierung den Einsatz der Software auf mehreren Rechnern zu?

Autodesk geht davon aus, dass manche Anwender die Software auch an anderer Stelle als ihrem üblichen Arbeitsplatz benötigen. Die Produktaktivierungstechnologie und der AutoCAD-Lizenzvertrag für Endkunden gestatten daher die Installation auf einem weiteren Firmenrechner. Voraussetzung hierfür ist, dass diese für den Einsatz außerhalb des regulären Arbeitsplatzes vorgesehen ist, beide Kopien ausschließlich durch denselben Mitarbeiter genutzt werden und jeweils entweder das Original oder die Kopie ausgeführt werden.

5.7. Wo erhalte ich weitere Informationen zur Software-Aktivierung?

Weitere Details zur Produktaktivierung erhalten Sie bei Ihrem Autodesk-Vertragshändler.

6. Consulting, Training und technischer Support

6.1. Welche Consulting-Services werden für AutoCAD® 2009 angeboten?

Autodesk Consulting bietet eine breite Palette an Beratungsleistungen, u.a. Projektevaluierung, Prozessprüfung, Implementierungsservices, Netzwerk-Setup und Anwendungsportierung sowie andere individuelle Serviceleistungen, die Sie dabei unterstützen, Ihre Investition in eines der Produkte von Autodesk maximal auszuschöpfen. Diese können von AutoCAD-Benutzern, die einen Umstieg auf AutoCAD® 2009 planen, in Anspruch genommen werden. Weitere Informationen zu Autodesk Consulting erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Kundenbetreuer (Autodesk Account Executive), Autodesk-Vertriebspartner oder im Internet unter www.autodesk.com/consulting.

6.2. Werden für AutoCAD® 2009 Schulungen angeboten?

Schulungen werden sowohl von Autodesk Consulting als auch über das Autodesk Authorized Training Center (ATC®)-Netzwerk angeboten.

Das Kursangebot von Autodesk Consulting umfasst individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmte Kurse, Autodesk Classroom Training sowie AutoCAD-Zertifizierungen. Weitere Informationen zu den Schulungsangeboten von Autodesk finden Sie unter www.autodesk.com/autocad-training.

Alternativ dazu können Sie an Schulungen in einem der weltweiten Authorized Training Centers (ATCs) von Autodesk teilnehmen. Diese werden von erfahrenen Dozenten geleitet, die auf Basis der Autodesk Official Training Courseware (AOTC) Schulungen für Neueinsteiger und erfahrene Benutzer anbieten. Außerdem bieten die ATCs bieten auf individuelle Anforderungen abgestimmte Kurse zu den Produkten von Autodesk an. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.autodesk.de/atc.

6.3. Wo erhalte ich technischen Produktsupport für AutoCAD® 2009?

Unter www.autodesk.com/autocad-support haben Sie Zugriff auf eine Wissensdatenbank mit häufig gestellten Support-Fragen. Darüber hinaus können Sie in den Diskussionsforen unter www.augce.de oder unter www.augide.com Fragen stellen und hilfreiche Informationen über den Einsatz von Autodesk-Produkten nachlesen. Sie finden hier Diskussionsgruppen zu bestimmten Produkten, wie beispielsweise AutoCAD 2009, sowie allgemeinen Themen, u.a. Zeichnungstechniken und Anpassungsmöglichkeiten. Darüber hinaus liefern die Software-Handbücher und Dokumentationen zu den Autodesk-Produkten wertvolle Informationen zur Beantwortung Ihrer Support-Fragen.

6.4. Wo erhalte ich direkten technischen Support?

Technischer Support wird von Autodesk und durch Autodesk-Vertragshändler angeboten.

Darüber hinaus verfügen Sie mit Autodesk Subscription (Servicevertrag) über ein umfassendes Software-, Support- und Schulungsangebot, mit dem Sie stets die neuesten Upgrades erhalten und somit produktiver arbeiten können. Im Rahmen des Servicevertrags erhalten Sie Web-basierte Support-Leistungen durch versierte Autodesk-Mitarbeiter, die Sie bei der Installation, Konfiguration sowie bei Problemen unterstützen. Weitere Informationen zu Autodesk Subscription (Servicevertrag) erhalten Sie bei Ihrem Kundenbetreuer (Autodesk Account Executive) oder Autodesk-Vertragshändler bzw. unter www.autodesk.de/subscription.

Das weltweit eingeführte Autodesk Enterprise Support-Programm bietet umfassende telefonische Unterstützung durch professionelle Mitarbeiter für alle Großprodukte von Autodesk. Weitere Details erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Kundenbetreuer (Autodesk Account Executive) oder Vertragshändler.

Darüber hinaus bieten Autodesk Preferred Solution Providers (PSPs) und die Vertragshändler von Autodesk telefonischen Support für AutoCAD und alle anderen Produkte von Autodesk. Informationen zu einem PSP oder Vertragshändler in Ihrer Nähe erhalten Sie unter www.autodesk.de/partnersuche. Eine vollständige Liste der Supportoptionen für die einzelnen Produkte finden Sie auf der Autodesk-Webseite unter www.autodesk.com/autocad-support.

6.5. Wie finde ich heraus, ob für AutoCAD® 2009 Service Packs erhältlich sind?

Wenn Service Packs für AutoCAD® 2009 freigegeben werden, können diese problemlos über das Kommunikations-Center abgerufen und installiert werden. Am oberen Rand im Fenster „Kommunikations-Center“ wird dann angezeigt, dass ein Update verfügbar ist. AutoCAD 2009 erkennt automatisch, ob Sie die aktuelle Version installiert haben, und informiert Sie, sobald ein Update verfügbar ist. Wenn Sie auf den Link klicken, wird das Update automatisch von AutoCAD 2009 heruntergeladen und installiert.

* Kostenlose Produkte unterliegen den Bedingungen des Lizenzvertrags für Endkunden, der beim Download der Software mit auf den Rechner geladen wird.

Von Zeit zu Zeit veröffentlicht Autodesk Aussagen zur geplanten oder zukünftigen Entwicklung von neuen Produkten oder Leistungen. Diese Aussagen sind weder als Zusage noch als Garantie für zukünftige Produkte, Leistungen oder Funktionen zu verstehen, sondern vielmehr als Ausdruck von momentanen Plänen, die jederzeit geändert werden können. Die Entscheidung zum Kauf eines Autodesk-Produkts sollte nicht auf der Grundlage dieser Aussagen getroffen werden. Autodesk verpflichtet sich in keiner Weise, diese zukunftsbezogenen Aussagen nach deren Veröffentlichung aufgrund von eventuellen Änderungen anzupassen. Autodesk übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der Angaben in diesem Dokument.

Autodesk, AutoCAD, ATC, AutoCAD LT, Autodesk Inventor, AutoLISP, AutoSketch, Civil 3D, DWF, DWG, DWG TrueView, DXF, Inventor, ObjectARX, Revit, SteeringWheels, ViewCube, Visual LISP und 3ds Max sind entweder eingetragene Marken oder Kennzeichen von Autodesk, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

© 2008 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.