

AutoCAD LT®

2009

# Fragen und Antworten

Steigern Sie Ihre Produktivität mit AutoCAD LT®, der weltweit führenden Software für die Erstellung von detailgenauen technischen Zeichnungen in 2D, beträchtlich. Erhöhen Sie Ihre Effizienz dank einer aktualisierten und optimierten Benutzeroberfläche. Neue Bedienelemente vereinfachen die Navigation, machen Befehle einfach aufzufinden und helfen Neueinsteigern, so schnell wie möglich produktiv zu arbeiten.

## Inhalt

<b>1. Allgemeine Informationen</b> .....	<b>3</b>
1.1 Was ist AutoCAD LT® 2009? .....	3
1.2 Welche Zielgruppen verwenden AutoCAD LT®? .....	3
1.3 Welche wesentlichen Funktionen und Vorteile bietet AutoCAD LT® 2009? ..	3
1.4 Ich arbeite derzeit mit einer Vorgängerversion von AutoCAD LT®. Welche Vorteile habe ich durch den Erwerb von AutoCAD LT 2009?.....	3
1.5 Was sind die wichtigsten Unterschiede zwischen AutoCAD LT® 2009 und AutoCAD® 2009? .....	4
<b>2. Verfügbarkeit und Preise</b> .....	<b>4</b>
2.1 Wann erfolgt die Auslieferung von AutoCAD LT® 2009? .....	4
2.2 Wann kann mit der Auslieferung der lokalisierten Versionen von AutoCAD LT® 2009 gerechnet werden?.....	4
2.3 Was kostet AutoCAD LT® 2009?.....	4
2.4 Wird Autodesk Subscription (Servicevertrag) für AutoCAD LT® 2009 angeboten? .....	4
2.5 Wer kann eine Upgrade-Version von AutoCAD LT® 2009 erwerben? .....	4
2.6 Kann ich AutoCAD LT® 2009 vor dem Kauf testen? .....	4
<b>3. Kompatibilität</b> .....	<b>5</b>
3.1 Hat sich in AutoCAD LT 2009 das Format der Zeichnungsdateien (DWG) gegenüber AutoCAD LT® 2008 geändert? .....	5
3.2 Liest und speichert AutoCAD LT® 2009 auch Zeichnungen, die in früheren AutoCAD®-Versionen erstellt wurden?.....	5
3.3 Ist AutoCAD LT® 2009 mit anderen Autodesk-Produkten kompatibel? .....	5
3.4 Kann AutoCAD LT® 2009 parallel zu anderen auf AutoCAD basierenden Anwendungen ausgeführt werden? .....	5
3.5 Funktionieren Menüanpassungen aus AutoCAD LT® 2007/2008 in AutoCAD LT 2009? .....	5
3.6 Funktionieren Menüanpassungen aus AutoCAD LT® 2006 und früheren Versionen in AutoCAD LT 2009? .....	5
3.7 Kann AutoCAD LT® 2009 mit benutzerdefinierten Objekten arbeiten, die mit den branchenspezifischen Anwendungen von Autodesk erstellt wurden?.....	6
<b>4. Plattform- und Systemanforderungen</b> .....	<b>6</b>
4.1 Welche Systemanforderungen gelten für AutoCAD LT® 2009? .....	6
4.2 Unterstützt AutoCAD LT® 2009 64-Bit-Betriebssysteme? .....	6
4.3 Darf AutoCAD LT® 2009 das Logo „Certified for Windows Vista“ verwenden? ..	6
.. ..	6
<b>5. Lizenzierung</b> .....	<b>7</b>

5.1	Ist für Einzellizenzen von AutoCAD LT® 2009 eine Produktaktivierung erforderlich? .....	7
5.2	Was versteht man unter Produktaktivierung? .....	7
5.3	Aus welchem Grund müssen Anwender von Autodesk-Produkten ihre Software aktivieren? .....	7
5.4	Wie erfolgt die Aktivierung der Software? .....	7
5.5	Wie gehe ich vor, wenn ich mehrere Computer habe? Lässt die Produktaktivierung den Einsatz der Software auf mehreren Rechnern zu? .....	7
5.6	Wo erhalte ich weitere Informationen zur Software-Aktivierung?.....	7
6.	Support und Schulung.....	8
6.1	Wo erhalte ich direkten technischen Support?.....	8
6.2	Wo erhalte ich personalisierten technischen Support und Schulungen für AutoCAD LT® 2009? .....	9
6.3	Werden im Rahmen von Autodesk Subscription (Servicevertrag) technische Support-Leistungen angeboten? .....	9
6.4	Werden für AutoCAD LT® 2009 Schulungen angeboten? .....	9
6.5	Wie finde ich heraus, ob für AutoCAD LT® 2009 Service Packs erhältlich sind? ..	9

# 1. Allgemeine Informationen

## 1.1 Was ist AutoCAD LT® 2009?

AutoCAD LT® 2009 ist die weltweit führende Software für die Erstellung von detailgenauen technischen Zeichnungen in 2D. Es ist das richtige Zeichenprogramm für professionelle Anwender, die vollständige DWG-Kompatibilität, jedoch keine 3D-Funktionen, spezielle Anpassung ihrer Software oder Netzwerklizenzierung benötigen. AutoCAD LT erleichtert die tägliche Arbeit, da es speziell für technische Zeichnungen und Konstruktionen entwickelt wurde. Erhöhen Sie Ihre Effizienz mit innovativen Funktionen, die durch die Automatisierung von Routineaufgaben Zeit sparen und das Fehlerrisiko senken. Neue Bedienelemente vereinfachen die Navigation, machen Befehle einfach aufzufinden und helfen Neueinsteigern, so schnell wie möglich produktiv zu arbeiten. Das Ergebnis: Mit AutoCAD LT 2009 arbeiten Sie schneller, reibungsloser und besser denn je.

## 1.2 Welche Zielgruppen verwenden AutoCAD LT®?

AutoCAD LT® wird von Architekten, CAD-Experten, Konstrukteuren, Ingenieuren, Projektmanagern und CAD/IT-Managern in verschiedenen Branchen eingesetzt, z. B. in Bau und Architektur, Mechanik und Fertigung sowie Tiefbau, GIS und Kartografie.

Folgende Anwendergruppen nutzen AutoCAD LT beispielsweise:

- Anwender, die technische Zeichnungen erstellen und für ihre Arbeit keine Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben und auch keine Zusatzfunktionalität aus Applikationsanwendungen benötigen.
- Zeichner, die Plänen durch Detaildarstellungen, Beschriftungen, Verknüpfungen zu Internet-Daten sowie Genauigkeitsprüfungen den letzten Schliff geben.
- Subunternehmer, Zulieferer und andere professionelle Anwender, die eine Zeichnung prüfen müssen, um die für ihre Aufgabenbereiche erforderlichen Daten zu extrahieren.
- Auftraggeber und Projektleiter, die Zeichnungen prüfen und bearbeiten und deren weitere Bearbeitung überwachen müssen.

## 1.3 Welche wesentlichen Funktionen und Vorteile bietet AutoCAD LT® 2009?

Eine detaillierte Übersicht der Funktionen und Vorteile finden Sie unter folgendem Link: [www.autodesk.de/autocadlt](http://www.autodesk.de/autocadlt).

## 1.4 Ich arbeite derzeit mit einer Vorgängerversion von AutoCAD LT®. Welche Vorteile habe ich durch den Erwerb von AutoCAD LT 2009?

AutoCAD LT® 2006 ermöglichte bereits optimierte Routinearbeiten. Die Schraffurfunktion wurde weitaus flexibler, die Bemaßung verbessert und die Bearbeitung von Text äußerst benutzerfreundlich gestaltet. Mit AutoCAD LT 2007 ließen sich dank leistungsstarker neuer Funktionen, z. B. dynamischer Blöcke und Express Tools für eine bessere Layerverwaltung, noch effizientere Abläufe realisieren. AutoCAD LT 2008 führte die Skalierung von Beschriftungen und die Definition von Layer-Eigenschaften für einzelne Ansichtsfenster ein, sodass sich zeitaufwändige Prozesse enorm straffen lassen.

AutoCAD LT 2009 baut auf den Vorgängerversionen auf und bietet verbesserte Zeichenfunktionen. Steigern Sie Ihre Effizienz mit innovativen Merkmalen, die nicht nur Routineaufgaben beschleunigen, sondern auch Neueinsteigern helfen, so rasch wie möglich produktiv arbeiten zu können. Die Arbeit mit Layern ist jetzt einfacher als je zuvor. Eine neu gestaltete Benutzeroberfläche erleichtert die Navigation, und Befehle lassen sich mühelos finden. Mit Bildunterlagen und polygonförmigen Ansichtsfenstern geht das Zeichnen schneller und effizienter von der Hand. AutoCAD LT 2009 lässt Sie neue Höhen an Produktivität erreichen. Im Vergleich der AutoCAD-LT-Versionen unter [www.autodesk.de/autocadlt-features](http://www.autodesk.de/autocadlt-features) sehen Sie eine Gegenüberstellung von AutoCAD LT 2009 und den Vorgängerversionen.

## **1.5 Was sind die wichtigsten Unterschiede zwischen AutoCAD LT® 2009 und AutoCAD® 2009?**

Bei AutoCAD® 2009 und AutoCAD LT® 2009 kommen nicht nur die gleiche Softwarearchitektur, sondern auch übereinstimmende Technologien zum Einsatz. Ferner werden in beiden Produkten das native DWG-Dateiformat und die DWF™-Spezifikation verwendet. AutoCAD 2009 verfügt jedoch über die folgenden zusätzlichen Funktionen:

- Erweiterte Anpassungsoptionen auf Basis von LISP, ARX und VBA
- Aktionsrekorder
- Konzeptionelle Planung und Konstruktion
- 3D-Visualisierung und -Rendering
- Netzwerklizenzierung
- Verwaltung von Planungsunterlagen
- Präsentationsgrafiken
- Verwaltung von CAD-Standards

Weitere Informationen zu AutoCAD 2009 erhalten Sie unter [www.autodesk.de/autocad](http://www.autodesk.de/autocad).

## **2. Verfügbarkeit und Preise**

### **2.1 Wann erfolgt die Auslieferung von AutoCAD LT® 2009?**

AutoCAD LT® 2009 ist weltweit ab März 2008 in den Sprachen Englisch, Deutsch und Japanisch erhältlich.

### **2.2 Wann kann mit der Auslieferung der lokalisierten Versionen von AutoCAD LT® 2009 gerechnet werden?**

Autodesk plant die Lokalisierung in folgende Sprachen: Französisch, Spanisch, Italienisch, Koreanisch, Chinesisch (traditionell), Russisch, Tschechisch und Polnisch. Darüber hinaus sind Dokumentationen in den Sprachen Norwegisch, Schwedisch, Niederländisch, Dänisch und Finnisch vorgesehen. Die voraussichtlichen Auslieferungsdaten werden rechtzeitig bekannt gegeben.

### **2.3 Was kostet AutoCAD LT® 2009?**

Die Preise können je nach Land und Händler variieren. Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie bei Ihrem Autodesk-Vertragshändler. Neben der Vollversion von AutoCAD LT® 2009 sind auch Upgrades von AutoCAD LT® 2006, 2007 und 2008 erhältlich.

### **2.4 Wird Autodesk Subscription (Servicevertrag) für AutoCAD LT® 2009 angeboten?**

Ja, für AutoCAD LT® 2009 wird Autodesk Subscription angeboten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Autodesk-Vertragshändler oder unter [www.autodesk.de](http://www.autodesk.de).

### **2.5 Wer kann eine Upgrade-Version von AutoCAD LT® 2009 erwerben?**

Anwender mit lizenzierten Versionen von AutoCAD LT® 2006, 2007 oder 2008 können die Upgrade-Version von AutoCAD LT® 2009 erwerben.

### **2.6 Kann ich AutoCAD LT® 2009 vor dem Kauf testen?**

Ja. Sie können eine kostenlose Testversion von AutoCAD LT® 2009 bestellen. Es ist eine voll funktionsfähige, kostenlose<sup>†</sup> 30-Tage-Testversion von AutoCAD LT 2009 erhältlich. Sie können die CD bei Ihrem Autodesk-Vertragshändler oder online unter [www.autodesk.com/autocadlt-trialcd](http://www.autodesk.com/autocadlt-trialcd) bestellen.

## 3. Kompatibilität

### 3.1 Hat sich in AutoCAD LT 2009 das Format der Zeichnungsdateien (DWG) gegenüber AutoCAD LT® 2008 geändert?

Nein. AutoCAD LT® 2009 verwendet das gleiche DWG-Format wie AutoCAD LT 2007/2008.

### 3.2 Liest und speichert AutoCAD LT® 2009 auch Zeichnungen, die in früheren AutoCAD®-Versionen erstellt wurden?

AutoCAD LT® 2009 liest Zeichnungen von allen früheren Versionen von AutoCAD LT und AutoCAD.

Über den integrierten Befehl „Speichern unter“ können Sie Zeichnungen im DWG-Format der Versionen 98, 2000 und 2004 speichern. Zur Unterstützung von älteren Versionen als AutoCAD LT 98 steht Ihnen außerdem der Befehl „Speichern unter AutoCAD Release 12 DXF™“ zur Verfügung.

### 3.3 Ist AutoCAD LT® 2009 mit anderen Autodesk-Produkten kompatibel?

Ja. Da AutoCAD LT® 2009 auf der gleichen Technologie wie AutoCAD® 2009 basiert, gestaltet sich der Datenaustausch völlig reibungslos. Die Interoperabilität zwischen AutoCAD LT 2009 und den Autodesk-Anwendungen der nächsten Generation ist sichergestellt. Zu diesen Produkten gehören Autodesk® 3ds Max®, Autodesk® VIZ 2009, Autodesk® Design Review 2009 und DWG TrueView™ 2009 sowie die branchenspezifischen, auf AutoCAD basierenden Anwendungen AutoCAD® Architecture 2009, AutoCAD® Map 3D 2009, AutoCAD® Civil 3D® 2009, AutoCAD® Electrical und AutoCAD® Mechanical.

### 3.4 Kann AutoCAD LT® 2009 parallel zu anderen auf AutoCAD basierenden Anwendungen ausgeführt werden?

Ja, AutoCAD LT® 2009 kann gemeinsam mit AutoCAD® sowie mit allen branchenspezifischen Lösungen von Autodesk installiert werden, z. B. AutoCAD® Architecture, AutoCAD® Map 3D, AutoCAD® Civil 3D®, AutoCAD® Electrical, AutoCAD® Mechanical, Revit® Architecture und Autodesk® Inventor™.

### 3.5 Funktionieren Menüanpassungen aus AutoCAD LT® 2007/2008 in AutoCAD LT 2009?

Ja, mit AutoCAD LT® 2009 erfolgt die Migration benutzerdefinierter Menüs (CUI-Dateien) automatisch. Beim ersten Start von AutoCAD LT 2009 werden Sie von der Migrationsfunktion gefragt, ob die Einstellungen aus früheren Versionen in AutoCAD LT 2009 übernommen werden sollen. Mit den integrierten Migrationsfunktionen können Sie Ihre benutzerdefinierten Menüs, Schraffurmuster, Linientypen, Tastaturkürzel für Befehle und AutoCAD-Profile automatisch auf AutoCAD LT 2009 übertragen. Informationen zu weiteren Migrationswerkzeugen finden Sie unter [www.autodesk.com/migrationtools](http://www.autodesk.com/migrationtools).

### 3.6 Funktionieren Menüanpassungen aus AutoCAD LT® 2006 und früheren Versionen in AutoCAD LT 2009?

Ja, mit AutoCAD LT® 2009 lassen sich die benutzerdefinierten Menü-Dateien (in den Formaten *.mns* / *.mnu* / *.mnr*) laden. Sie lassen sich dann für den Einsatz mit AutoCAD LT 2009 in *.CUI*-Dateien (Customized User Interface) konvertieren. Mittels der Migrationsfunktion legt AutoCAD LT 2009 die Speicherorte für Support-Dateien, wie etwa

Menüs und Symbole der Symbolleiste, fest. Alternativ dazu können Sie den CUI-Editor verwenden, um die benutzerdefinierten Menüoptionen in das AutoCAD-LT-2009-Menü zu übertragen. Informationen zu weiteren Migrationswerkzeugen finden Sie unter [www.autodesk.com/migrationtools](http://www.autodesk.com/migrationtools).

### **3.7 Kann AutoCAD LT® 2009 mit benutzerdefinierten Objekten arbeiten, die mit den branchenspezifischen Anwendungen von Autodesk erstellt wurden?**

Ja. AutoCAD LT® 2009 kann benutzerdefinierte Objekte lesen, die in Autodesk-Anwendungen mit der RealDWG™-Technologie generiert wurden. Diese Objekte werden durch die integrierten Object Enabler angezeigt, ohne dass Sie zu diesem Zweck spezielle Plug-ins oder Viewer installieren müssen. Wenn Sie beispielsweise einen Gebäudegrundriss, der in AutoCAD® Architecture 2009 erstellt wurde, überarbeiten möchten, können Sie die Zeichnungsdatei einfach öffnen. Die dreidimensionalen Wände und Fenster in der Zeichnung werden sofort angezeigt, und alle zugehörigen Daten sind verfügbar.

## **4. Plattform- und Systemanforderungen**

### **4.1 Welche Systemanforderungen gelten für AutoCAD LT® 2009?**

Autodesk empfiehlt für AutoCAD LT® 2009 folgende Systemvoraussetzungen:

- Intel® Pentium® 4, 2,2 GHz oder höher  
oder  
Intel bzw. AMD® Dual-Core-Prozessor, 1,6 GHz oder höher
- Windows Vista® Ultimate, Business, Enterprise, Home Premium oder Home Basic, Windows XP Professional oder Home Edition (SP2)
- 512 MB RAM
- 550 MB freier Festplattenspeicher für die Installation
- 1.024 x 768 VGA mit True Color
- Microsoft® Internet Explorer® 6.0 (SP1 oder höher)

### **4.2 Unterstützt AutoCAD LT® 2009 64-Bit-Betriebssysteme?**

Ja. Mit dem Release von AutoCAD LT® 2009 werden 64-Bit-Betriebssysteme vollständig unterstützt. Für 64-Bit-Systeme gelten folgende Systemvoraussetzungen:

- AMD 64- oder Intel EM64T-Prozessor
- Windows XP Professional x64 Edition oder Windows Vista 64-Bit
- 1 GB RAM, 2 GB für Windows Vista 64-Bit
- 750 MB freier Festplattenspeicher für die Installation

**Hinweis:** AutoCAD LT 64-Bit kann nicht auf einem 32-Bit-Windows-Betriebssystem installiert werden.

Für eine optimale Anwendung mit Windows Vista Home Premium, Business oder Ultimate empfiehlt Microsoft:

- 1 GB Systemspeicher
- 128 MB Grafikspeicher (mindestens)

### **4.3 Darf AutoCAD LT® 2009 das Logo „Certified for Windows Vista“ verwenden?**

AutoCAD® 2009 verfügt über das Gütesiegel „Certified for Windows Vista“. Die höchste Logo-Zertifizierung von Microsoft gewährleistet, dass AutoCAD LT 2009 einen hohen Qualitätsstandard erfüllt und den Funktionsumfang von Windows Vista optimal unterstützt.

## 5. Lizenzierung

### 5.1 Ist für Einzellizenzen von AutoCAD LT® 2009 eine Produktaktivierung erforderlich?

Ja. Mit dem Release von AutoCAD LT® 2005 wurde der bisher als „Autorisierung“ bezeichnete Vorgang durch die in der Branche gängigere „Produktaktivierung“ ersetzt. Für AutoCAD LT 2009 ist ebenfalls eine Produktaktivierung erforderlich.

### 5.2 Was versteht man unter Produktaktivierung?

Die Produktaktivierung ist eine softwarebasierte Technologie zur Lizenzverwaltung, die in zahlreiche Autodesk-Produkte integriert ist. Dabei handelt es sich um einen sicheren und einfachen Prozess für die Authentifizierung lizenzierter Anwender von Autodesk-Software. Mit ihm wird die Gültigkeit der Seriennummer geprüft und sichergestellt, dass die Software nur auf der zulässigen Anzahl an Rechnern zum Einsatz kommt. Die Produktaktivierung hat keinerlei Auswirkungen auf die Funktionsfähigkeit lizenzierter Software. Vielmehr handelt es sich lediglich um einen Autorisierungsmechanismus, den Sie bereits aus früheren Versionen der Autodesk-Produktpalette kennen und der erweiterte Funktionen für die Sicherheit sowie für spezielle Produktversionen (u. a. Studenten- und Testversionen) bietet.

### 5.3 Aus welchem Grund müssen Anwender von Autodesk-Produkten ihre Software aktivieren?

Die Produktaktivierung ist eine einfache Methode, mit der der unerlaubte Einsatz bzw. die Erstellung von Raubkopien für Autodesk-Produkte vermieden wird. Kunden mit offiziell erworbenen Lizenzen werden dadurch in ihrer Arbeit nicht beeinträchtigt.

### 5.4 Wie erfolgt die Aktivierung der Software?

Sie können Ihre Software über das Menü zur Produktaktivierung und -registrierung jederzeit über das Internet oder per E-Mail aktivieren. In beiden Fällen umfasst dieser Vorgang lediglich ein paar Schritte, bei denen Sie die Seriennummer des Produkts und die Registrierungsinformationen angeben müssen.

### 5.5 Wie gehe ich vor, wenn ich mehrere Computer habe? Lässt die Produktaktivierung den Einsatz der Software auf mehreren Rechnern zu?

Autodesk geht davon aus, dass Sie eine Anwendung nicht ausschließlich auf der Workstation am Arbeitsplatz einsetzen möchten. Die Produktaktivierungstechnologie und der AutoCAD-LT®-Lizenzvertrag für Endkunden ermöglichen Mitarbeitern daher die Installation einer AutoCAD-LT-Lizenz auf einem weiteren Firmenrechner im Besitz des Unternehmens. Als Voraussetzung hierfür gilt, dass die Nutzung nicht am regulären Arbeitsplatz des Mitarbeiters erfolgt, die beiden Kopien ausschließlich von diesem Mitarbeiter verwendet und jeweils nur das Original oder die Kopie ausgeführt werden.

Eine Netzwerklizenzierung für AutoCAD LT ist nicht möglich, jedoch gibt es die eine Multi Seat Standalone (MSS) und Multi Seat Installation (MSI) Methode um eine einfache Verteilung von Software im Firmennetz zu ermöglichen. Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler.

### 5.6 Wo erhalte ich weitere Informationen zur Software-Aktivierung?

Weitere Informationen zur Produktaktivierung finden Sie unter [www.autodesk.com/activation](http://www.autodesk.com/activation).

## 6. Support und Schulung

### 6.1 Wo erhalte ich direkten technischen Support?

#### **Nord- und Südamerika (einschließlich Karibik)**

Sie haben für einen Zeitraum von 30 Tagen ab Registrierungsdatum Anspruch auf „Up and Ready“-Telefonsupport (in englischer Sprache) für die Installation\* und Konfiguration\*\* Ihrer neuen Software von Autodesk.

Sie erreichen den Support unter der Nummer +1-425-485-3757 montags bis freitags (mit Ausnahme der US-amerikanischen Feiertage) von 7:00 Uhr bis 17:00 Uhr Pacific Time.

#### **Europa, Naher Osten und Afrika**

*Produktsupport (in englischer Sprache)*

Sie haben für einen Zeitraum von 30 Tagen ab Registrierungsdatum Anspruch auf „Up and Ready“-Support (in englischer Sprache) für die Installation\* und Konfiguration\*\* Ihrer neuen Software von Autodesk.

Falls Sie weitere Informationen zu den Support-Optionen von Autodesk benötigen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Support Information“ an [supportinformation.en@autodesk.com](mailto:supportinformation.en@autodesk.com).

Sie erhalten eine automatisch generierte Antwort-E-Mail mit einer ausführlichen Zusammenstellung der verfügbaren Supportoptionen.

#### **Japan**

Der Kauf dieses Produkts umfasst für einen Zeitraum von 30 Tagen ab Registrierungsdatum „Start Up“-Support per E-Mail und Fax für die Installation\* und Konfiguration\*\* (nur in japanischer Sprache). Schicken Sie eine E-Mail mit Ihrer Frage an [LT\\_Startup@autodesk.com](mailto:LT_Startup@autodesk.com) oder senden Sie ein Fax an die Nummer 03-5396-9915. Der Support ist montags bis freitags (mit Ausnahme der Feiertage) von 9:30 Uhr bis 17:00 Uhr JST verfügbar.

#### **Australien und Neuseeland**

Sie haben für einen Zeitraum von 30 Tagen ab Kaufdatum Anspruch auf „Up and Ready“-Telefonsupport für die Installation\* und Konfiguration\*\* Ihrer neuen Software von Autodesk.

Sie erreichen den Support in Australien unter der Nummer 1800-655-794 montags bis freitags (mit Ausnahme der Feiertage) von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ortszeit.

Sie erreichen den Support in Neuseeland unter der Nummer +64-9-414-0100 montags bis freitags (mit Ausnahme der Feiertage) von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ortszeit.

---

\* Unter Installationssupport versteht man die Unterstützung bei der Installation der Software auf Ihrem Computersystem mittels des Installationsprozesses, der in der *Kurzanleitung* zum Produkt beschrieben wird. Auch die Fehlersuche bei Installationsproblemen ist dabei enthalten.

\*\* Unter Konfigurationssupport versteht man die Unterstützung bei der Einrichtung von Peripheriegeräten für die Arbeit mit Ihrer Autodesk-Software. Er umfasst den Support für die Einrichtung von Produkt- und Systemvariablen, damit Sie das Produkt auf Ihrem System optimal nutzen können.

## **Alle weiteren Länder**

Informationen über Support-Optionen in Ihrem Land erhalten Sie bei Ihrem Autodesk-Vertragshändler oder bei Autodesk. Autodesk bietet einige Support-Informationen zur Selbsthilfe – vor allem in englischer Sprache – auf der Autodesk-Website unter [www.autodesk.com/autocadlt-support](http://www.autodesk.com/autocadlt-support).

### **6.2 Wo erhalte ich personalisierten technischen Support und Schulungen für AutoCAD LT® 2009?**

Wenn Sie dieses Produkt bei einem Autodesk-Vertragshändler erworben haben, erhalten Sie dort Unterstützung und Informationen zu Schulungen. Um einen Autodesk-Vertragshändler in Ihrer Nähe zu finden, rufen Sie bei Ihrer Autodesk-Niederlassung an oder besuchen Sie die Autodesk-Website unter [www.autodesk.de/partnersuche](http://www.autodesk.de/partnersuche).

Eine Aufstellung aller Support-Optionen von Autodesk erhalten Sie unter [www.autodesk.com/autocadlt-support](http://www.autodesk.com/autocadlt-support).

### **6.3 Werden im Rahmen von Autodesk Subscription (Servicevertrag) technische Support-Leistungen angeboten?**

Bei Abschluss eines Autodesk-Subscription-Vertrags für Ihre AutoCAD-LT®-Lizenzen haben Sie Anspruch auf direkten technischen Support durch Autodesk über das Web. Weitere Informationen zum bei Ihnen vor Ort gültigen Angebot sowie zu den Vertragsbedingungen und Kosten von Autodesk Subscription erhalten Sie bei einem Autodesk-Distributor, Autodesk-Vertragshändler oder Autodesk Systems Center (ASC). Darüber hinaus können Sie sich unter [www.autodesk.de/subscription](http://www.autodesk.de/subscription) umfassend über Autodesk Subscription informieren.

### **6.4 Werden für AutoCAD LT® 2009 Schulungen angeboten?**

Sie können an Schulungen in einem der Authorized Training Centers (ATC®) von Autodesk teilnehmen, die es auf der ganzen Welt gibt. Diese verwenden in ihren Schulungen, die sie für Neueinsteiger und erfahrene Benutzer von AutoCAD LT® anbieten, die offiziellen Schulungsunterlagen von Autodesk (AOTC). Die ATCs bieten auch auf individuelle Anforderungen abgestimmte Kurse zu AutoCAD LT und anderen Produkten von Autodesk an. Weitere Informationen finden Sie unter [www.autodesk.de/atc](http://www.autodesk.de/atc).

### **6.5 Wie finde ich heraus, ob für AutoCAD LT® 2009 Service Packs erhältlich sind?**

Wenn Service Packs für AutoCAD LT® 2009 freigegeben werden, können diese problemlos über das Kommunikations-Center abgerufen und installiert werden. Am oberen Rand im Fenster „Kommunikations-Center“ wird dann angezeigt, dass ein Update verfügbar ist. AutoCAD LT 2009 erkennt automatisch, ob Sie die aktuelle Version installiert haben, und informiert Sie, sobald ein Update verfügbar ist. Wenn Sie auf den Link klicken, wird das Update automatisch von AutoCAD LT® 2009 heruntergeladen und installiert.

‡Dieses Produkt unterliegt den Bedingungen des Lizenzvertrags für Endkunden, der beim Download dieser Software mit auf Ihren Rechner geladen wird.

Von Zeit zu Zeit veröffentlicht Autodesk Aussagen zur geplanten oder zukünftigen Entwicklung von neuen Produkten oder Leistungen. Diese Aussagen sind weder als Zusage noch als Garantie für zukünftige Produkte, Leistungen oder Funktionen zu verstehen, sondern vielmehr als Ausdruck von momentanen Plänen, die jederzeit geändert werden können. Die Entscheidung zum Kauf eines Autodesk-Produkts sollte nicht auf der Grundlage dieser Aussagen getroffen werden. Autodesk verpflichtet sich in keiner Weise, diese zukunftsbezogenen Aussagen nach deren Veröffentlichung aufgrund von eventuellen Änderungen anzupassen. Autodesk übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der Angaben in diesem Dokument.

Autodesk, AutoCAD, AutoCAD LT, ATC, Autodesk Inventor, Civil 3D, DWF, DWG TrueView, DXF, Inventor, RealDWG, Revit und 3ds Max sind Kennzeichen oder eingetragene Marken von Autodesk, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

© 2008 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.